

# Datenschutzhinweise für WhatsApp Business

Wir möchten Sie nachfolgend über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit unserem Einsatz von WhatsApp Business informieren.

## 1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung und an wen kann ich mich wenden:

### Verantwortliche Stelle:

MAAS PROFILZENTRUM GMBH  
Friedrich-List-Straße 25  
74532 Ilshofen-Eckartshausen  
Tel. +49 7904 9714-0  
Fax +49 7904 9714-151  
[info@maasprofile.de](mailto:info@maasprofile.de)

### Datenschutzbeauftragter

Sie können sich jederzeit an unseren  
Datenschutzbeauftragten unter:

[datenschutz@maasprofile.de](mailto:datenschutz@maasprofile.de)

wenden.

## 2. Welche Daten wir verarbeiten und wofür wir Ihre Daten verarbeiten (Zwecke der Verarbeitung) sowie auf welcher Rechtsgrundlage wir dies tun:

Wir nutzen den Messengerdienst WhatsApp Business um über einfache Wege mit unseren Kunden und Interessenten sowie den sonstigen Nutzern kommunizieren zu können. Die Kommunikation soll eine schnelle und unkomplizierte Abstimmung zwischen uns und unseren Kunden und Interessenten gewährleisten und kommt ergänzend zu den gängigen Kommunikationsmitteln, wie E-Mail und Telefon zum Einsatz. Die Verwendung des Messengerdienstes erfolgt freiwillig durch Kunden/Interessenten sowie den sonstigen Nutzern auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO).

Im Falle einer gegenseitigen Kontaktaufnahme mittels des Messengerdienstes verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für die inhaltliche Beantwortung bzw. Bearbeitung Ihrer Anfrage im jeweils erforderlichen Umfang. Dies geschieht auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO) oder im Falle vertraglicher oder vorvertraglicher Anbahnungen nach Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO.

Bei der Nutzung des Dienstes werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei maßgeblich davon ab, welche Angaben Sie in Ihrer Anfrage/Nachricht machen.

Zwecke der Datenverarbeitung	Kategorien von Daten
Kommunikation	- Stammdaten (Name, Vorname, Adresse) - Kontaktdaten (E-Mail-Adresse, Telefonnummer) - Inhaltsdaten (Texteingaben, Fotografien, Videos)
Technische Daten, welche direkt vom Diensteanbieter verarbeitet werden.	- Nutzungsdaten ( z.B. Zugriffszeiten) - Meta- und Kommunikationsdaten (Geräteinformationen, IP-Adresse) Genauere Informationen können der Datenschutzerklärung von WhatsApp Business entnommen werden unter <a href="https://www.whatsapp.com/privacy">https://www.whatsapp.com/privacy</a>

### **3. An wen erfolgt eine Weitergabe der Daten (Kategorien von Empfängern):**

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Kommunikation per WhatsApp Business verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht genau zu dieser Weitergabe zweckgebunden bestimmt sind. Im Zuge der Teilnahme im Rahmen einer Kommunikation per WhatsApp Business, die gerade zum Austausch von Inhalten gedacht sind, erfolgt die Weitergabe natürlich insoweit an die Teilnehmenden bzw. die vorgesehenen Empfänger.

Innerhalb unserer Unternehmung verarbeiten nur die Personen die Daten, die diese im Rahmen Ihrer funktionsbezogenen Tätigkeiten benötigen.

#### Weitere Empfänger:

Der Dienstleister von WhatsApp Business erhält notwendigerweise Kenntnis von den o.g. Daten, soweit dies im Rahmen unseres Auftragsvertrags mit diesem vorgesehen ist und unter Beachtung der bestehenden organisatorischen und technischen Maßnahmen zum Schutz und zur Sicherheit von personenbezogenen Daten.

### **4. Dauer der Datenspeicherung:**

Wir löschen personenbezogene Daten grundsätzlich dann, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht. Ein Erfordernis kann insbesondere dann bestehen, wenn die Daten noch benötigt werden, um vertragliche Leistungen zu erfüllen. Im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten kommt eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht in Betracht.

### **5. Datenübermittlung in Drittländer:**

Der Dienstleister WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland („WhatsApp“), ist eine Tochtergesellschaft der Meta Platforms, Inc. 1601 Willow Road 94025 Menlo Park, Vereinigte Staaten von Amerika. Da das Mutterunternehmen seinen Firmensitz in den USA hat, kann nicht ausgeschlossen werden, dass dabei Ihre personenbezogenen Daten auch in die USA übertragen werden.

Wir haben mit dem Anbieter WhatsApp Business einen Auftragsvertragsvertrag geschlossen, der den Anforderungen von Art. 28 DSGVO entspricht. Ein angemessenes Datenschutzniveau ist durch den Abschluss der sog. EU-Standardvertragsklauseln gewährleistet.

### **6. Weitere Pflichtinformationen (z.B. Betroffenenrechte, Beschwerderecht)**

Die weiteren Pflichtinformationen der Art. 13, 14 und 21 der DSGVO entnehmen Sie bitte unseren allgemeinen Informationen zum Datenschutz auf unserer Homepage unter:

<https://www.maasprofile.de/Rechtliches/Datenschutz/>

Stand: 08.08.2023